

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			以前学童クラブでも使われた室内で、大きなトランポリンも設置されている。
	2	職員の配置数は適切であるか	6			活動時には1対1に近い配置にしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			車いす利用者も参加、対応可能である。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5		1	打ち合わせ時に定期的に活動状況を話し合う。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			アンケートをもとに可能な範囲で対応。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		実施している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6	1度実施を試み、相談までしたが、資金的な面や放デイで実施した例が少なかったこともあり見合わせた。今後機会があれば実施する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			事業所内、外も実施、参加。各職業の意見を聞き活動に活かしています
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			保護者との面談や日常の活動から作成し、実施している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1	個別支援計画等で実施されている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		活動前の打ち合わせ時に立案
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		全体、個別で活動内容を考えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1		季節も取り入れた活動内容を考えている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		スタッフ全体と、必要時は個別でも伝えている。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			活動内容とともにその時の様子や感情も記録に残している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	1	医療的ケアが必要な子はいるが、保護者経由で情報を得ている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	2	保護者からの情報を共有。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	1	問い合わせがあった場合は情報の提供、協力はいたします。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	2	話し合いや研修があった場合は参加します。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	公園等で関わる機会がある程度で積極的に活動はしていません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	3	機会があれば参加する。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			お迎え時の報告や、最近の状況などはよく話をしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	必要があれば実施しますが、保護者の方も今後の生活を見据えて考えていますので、アドバイスの的に話しています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2		保護者の方もお忙しいので、保護者会ではなく、親子で参加できる活動で関わっている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	35	個人情報に十分注意しているか	6			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2		夏祭りなど近隣の方が参加できる活動があります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		活動時は身体拘束がない状態で過ごせるように対応しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		保護者の情報から対応、成分表の確認をしています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		誰でも見れる状態です。打ち合わせや研修時にも共有しています。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	※ご意見 (次ページに詳細)
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
③	パオルームの設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			2件
⑥	放課後児童クラブや児童館、地域との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	4件
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	15			1件
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1件
⑩	保護者の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	2件
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		1件
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15			
⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			
⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		1件
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			
⑱	事業所の支援に満足しているか	15			2件

ご協力ありがとうございました。このアンケートはNPO法人ばおの活動以外の目的では使用しません。

※ご意見

⑤季節に合ったイベント  
活動が楽しい

⑥必要ないと思う、特にコロナ禍では。  
わからない ×2  
コロナのためよくわかりません。

⑧子供の興味や体の状態を常に理解してくれる。

⑨面談で活動の様子や学校、家でのことを話し合えている。

⑩コロナ禍なので仕方ありません。  
年1度の活動報告会など保護者が集える機会が再開できるといいですね。

⑪わからない

⑮周知、説明があったのかもかもしれませんが、失念しております。

⑱子供の経験や発達に大切な場所です。  
貴重な経験と時間を過ごすことができ、母子ともに頭が下がる思いです。⑰とても楽しみにしています。

## 職員用 2022年度職員セルフチェック集計表

職員5名

		はい	場合による	いいえ	
①	利用者への対応、受答え、挨拶は丁寧に行うようよう日々心がけている。	5			
②	利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している。	5			
③	利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	5			
④	職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。	5			
⑤	利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入り等を行わないようにしている。	5			
⑥	利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている。	4	1		
⑦	利用者を長時間待たせないようにしている。	5			
⑧	利用者が嫌がる事を強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている。	5			
⑨	危険回避のための行動上の制限が予測される事項については、事前に本人、家族に説明し、同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチをとっている	5			
⑩	利用者に対するサービス提供に関わる記録書類(ケース記録等)について対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応やむねを記した場等の状況も適切に記入している	5			
⑪	ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受け答えをしてしまう事がある。			5	
⑫	ある特定の職員に対してぞんざいな態度・受け答えをしてしまう事がある。			5	
⑬	他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じる事がある。	1		4	
⑭	上司と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	4	1		
⑮	職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である。	5			
⑯	他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面にでくわしたことがある。	1		4	
⑰	他の職員が、利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面を容認(注意できなかったこと)がある。			5	
⑱	最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みをもち続けている	1		4	
⑲	最近、特に仕事にやる気を感じない事がある		1	4	
⑳	最近、特に体調がすぐれないと感じる事がある		1	4	